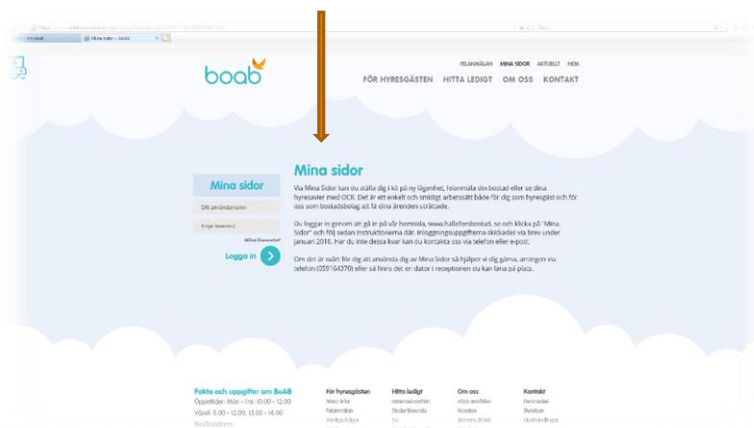


### [Hyresaviser via Mina Sidor](#)

Vi fortsätter gärna marknadsföra att hämta sin avi via Mina Sidor och vill nu få er hjälp att spara på miljön genom att minimera antalet kuvert och papper. Detta gör ni genom att avstå från pappersavin om ni kan och använda avin som ligger på mina sidor vid

betalning av hyran med OCR-nummer. För att avstå från pappersavi behöver ni kontakta oss så lägger vi in detta. Ni får också en chokladask som tack! Har ni inte inloggningsuppgifter kvar till mina sidor kontakta oss på e-post, [bostad@hellefors.se](mailto:bostad@hellefors.se) eller på telefon, 0591-643 70.



Tack för  
hjälpen!

### [Covid – 19, och hur påverkar det dig som hyresgäst!](#)

BoAB följer de instruktioner och riktlinjer som myndigheterna ger. Med anledning av den nuvarande utvecklingen av pandemin i Sverige och den oro som en del kan känna i samband med detta har vi av omtanke för alla medmänniskor vidtagit ett par förebyggande försiktighetsåtgärder. Sedan september har vi öppet i receptionen men vi har tagit bort våra möbler, satt plexiglas framför reception och uthyrning och tejjat upp på golvet för att avstånd skall hållas. Vi vill att max 3 personer är inne samtidigt. **Vi utför endast akuta serviceordrar.**

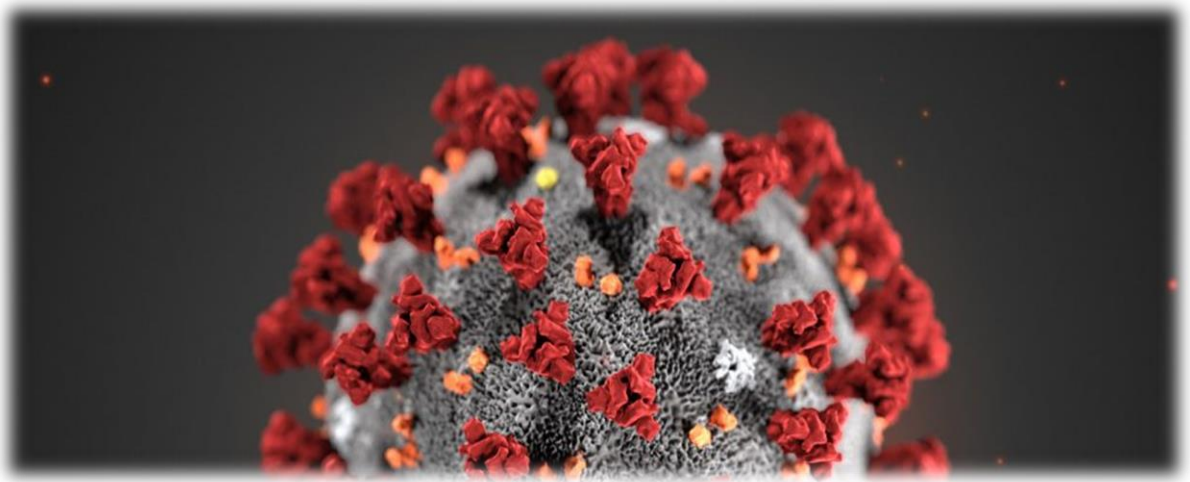
**Det här ber vi dig som hyresgäst att tänka på:**

Undvik fysisk kontakt och håll avstånd. Undvik i största möjliga mån att besöka oss på BoAB. Välj istället i första hand någon annan kontaktväg som t ex telefon, mejl, via Mina Sidor på hemsidan eller Appen. Vår växel är i dessa tider högre belastad än normalt och det kan vara svårt att komma fram. Behöver du felanmäla och har något sjukdomssymptom som t ex feber, ont i halsen, hosta, snuva eller andra förkylningssymptom ber vi dig om möjligt

återkomma när du är frisk igen. Är det akut problem hör du självklart av dig så löser vi det på bästa sätt. Uppge då vid felanmälan att du är sjuk.

Du kan känna dig trygg med att våra medarbetare och entreprenörer följer de riktlinjer myndigheterna gått ut med gällande att inte vara på jobbet om man uppvisar

sjukdomssymptom. Därmed inte sagt att vi garanterar att vi ej bär på smitta, för det kan vi inte säga med säkerhet att vi inte gör. Vi önskar att ni regelbundet går in och läser på vår hemsida, [www.halleforsbostad.se](http://www.halleforsbostad.se), där vi hela tiden uppdaterar information gällande hur vi jobbar i dagsläget.



### Tv-problem

Vi har mycket påringningar från er hyresgäster om problem med tv. Det kan vara till exempel tv-kanaler som försvinner, svart bild, tv-dosa/kontroll ur funktion och sådana saker som inte vi som hyresvärd ska åtgärda utan Telia eller den ni eventuellt har valt att köpa tv-kanaler ifrån.

Vi kommer så småningom att skicka faktura till er för de saker som ni anmäler gällande tv och som vi som hyresvärd ej ska åtgärda. Det är inte rätt att vår personal skall sitta i telefonkö lång tid, dra ur alla kontakter till tv-utrustning och starta om eller liknande som du som hyresgäst skall utföra själv. Givetvis kan ni köpa tjänsten av oss och då är ni välkomna att ringa och göra en felanmälan.

### Tv-utrustning vid utflytt

Vi vill samtidigt uppmärksamma er på att ALL TV-UTRUSTNING tillhör lägenheten. Så vid utflytt kommer ni att faktureras saknad tv-utrustning om den inte finns vid besiktning. Tyvärr är detta ett vanligt förekommande problem hos oss och kan medföra en kostnad för dig som hyresgäst på upp emot 2800 kr.



## HUSKURAGE – EN POLICY VID ORO FÖR VÅLD I NÄRA RELATION

Våld i nära relation klassas som ett globalt folkhälsoproblem. Nationella trygghetsundersökningar visar att de allra flesta som utsätts för våld i nära relation inte anmäler förövaren. Många lever därför med våld varje dag. Varje år dödas cirka 20 personer av våldet som används mot annan part i nära relation, majoriteten är kvinnor, men även barn och män dödas av närstående. I Sverige anmäls varje dag 50 fall av våld i nära relation. Det är våld som sker av en närstående, oftast i hemmet, som borde vara den tryggaste platsen på jorden. I Sverige beräknar Rädda Barnen att var tionde barn lever i hem med våld. Det är minst 200,000 barn i Sverige. Det vi känner till om de här barnen är att de löper tio gånger så stor risk att senare i livet vara de som själva utsätts för fysiskt våld och många gånger också utsätter andra.

Vi kan stoppa den här kedjan av våld och vi behöver därför hjälpas åt för att möjliggöra ett bättre liv för de här barnen. Det vi också vet är att minst 300.000 barn lever i hem med missbruk och/eller psykisk ohälsa. Det kan innebära att de här barnen inte får den omsorg de har rätt till och därför utvecklar skadliga beteenden mot sig själva eller andra. Även de barnen behöver vi tillsammans värna om och hjälpa så gott vi kan. Det kan handla om att erbjuda barnen en fika när vi vet att de vuxna inte förmår ta hand om varken sig själva eller barnen. Det kan vara att erbjuda barnen en fristad när de inte får lugn hemma och det kan vara att göra en orosanmälan till Socialtjänsten för att barnen ska bli synliggjorda och hjälpta. Detta är vad vi kallar mikrohandlingar som i någons liv kan innebära strategier för att överleva och på så vis får det makro-effekter. Vad vi också vet är att minst 100 våldtäkter begås varje dag. Av dessa anmäls 17 våldtäkter. Majoriteten av alla våldtäkter (framförallt de som förblir oanmälda) sker av någon en har en relation med. Vi kan tillsammans förhindra våldtäkterna som sker i nära relation. Forskning visar att de som utsätts vågar göra mer motstånd om de vet att hjälp finns att få. De kommer alltså att våga göra större motstånd (sådant som hörs och syns) om de vet att grannar kommer till deras undsättning.

Den vetskapen ger oss möjlighet att tillsammans hjälpa våra medmänniskor. Genom att grannar tillsammans beslutar sig för att agera kan liv räddas och barn bli hjälpta till en ljusare framtid. Agera genom att ringa på hos grannen du är orolig för, hör efter hur allt är och kontakta polisen om det är en akut eller hotfull situation.

**KOM IHÅG ATT INGEN KAN GÖRA ALLT – MEN ALLA KAN GÖRA NÅGOT**

## [Ny städentreprenör](#)

Vi har precis handlat upp ny entreprenör för all städ. Det blev ISS Facility Services AB som kommer att städa i minst två år framöver. De städar trapphus, källare och vindar med olika intervaller. Trapphusen måste hållas fria från mattor och skor utanför dörren för att underlätta för den som städar. Vi vill inte ha barnvagnar eller cyklar i trapphusen får då kan vi inte städa ordentligt. Det är dessutom förbjudet. Mer information om detta kommer i separata trapphusblad, var noga med att läsa information från oss.

Alla tvättstugor kommer att städas av dem 1 gång i månaden. Det innebär inte att du som hyresgäst inte skall städa tvättstugan, utan du ska självklart göra rent efter dig så det är okej till nästa hyresgäst som skall tvätta.



---

*Vi vill uppmärksamma er på er att ni inte får ha doftblock i toalettstolen.  
De kan orsaka stor skada som t ex helt stopp eller annat problem.*

---

### Jultider på kontoret

23/12-27/12

stängt

28/12

öppet

29/12-3/1

stängt

4/1

ordinarie öppettider

Telefonväxeln är öppen alla vardagar

kl.8-12 & 13-16

Vid akut felanmälan Röda dagar, kvällar och helger är det 019-14 00 00 som ni ska ringa till.



*Vi önskar er en God Jul & Gott Nytt År*

*///Personalen på BoAB*